

PARCOURS INSTANTS AIDANTS

01

L'ALLER VERS

L'aidant prend connaissance du dispositif.

Les acteurs concernés (les associations locales, nationales, le réseau de la MSA, etc.) font la promotion et la valorisation du dispositif Instants aidants auprès de la population cible par le biais d'actions de communication (site de la MSA, événements, médias, etc.) afin de l'orienter vers le site et le numéro vert Instants aidants.

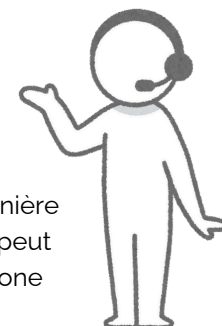


02

L'INSCRIPTION À INSTANTS AIDANTS

L'aidant crée son compte personnel et s'inscrit.

L'aidant crée son compte personnel et s'inscrit en ligne, de manière autonome sur l'application Instants aidants MSA. Autrement, il peut contacter le numéro vert Instants aidants et s'inscrit par téléphone avec l'appui d'un opérateur.



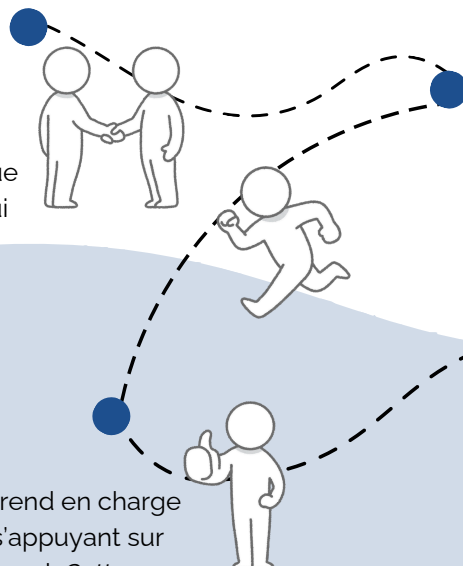
03

LE RAMENER VERS

1er rendez-vous personnalisé

30 à 45 min / Infirmier référent

Par une approche bienveillante et positive, l'infirmier référent fait connaissance avec l'aidant et évalue globalement ses besoins, afin de lui donner des premiers conseils adaptés. Ensemble, ils initient un programme d'accompagnement.



La consultation de prévention

45 min / Médecin généraliste

Un médecin généraliste repère et prend en charge les besoins de santé de l'aidant en s'appuyant sur les résultats de l'entretien motivationnel. Cette consultation est 100% prise en charge par la MSA.

Le rendez-vous santé

20 min / Intervenant santé

Un infirmier formé à l'entretien motivationnel identifie avec l'aidant ses besoins de santé.



04

LE SUIVI CONTINU

Les rendez-vous de suivi.

15 à 20 min / 6 mois à 2 ans / Infirmier référent

L'infirmier référent poursuit la co-construction du programme d'accompagnement de l'aidant jusqu'à sa réintégration dans le système de santé. A l'écoute des besoins de l'aidant, l'infirmier référent fait évoluer le plan d'accompagnement de l'aidant, le soutient, le conseille et l'oriente, afin d'améliorer sa qualité de vie et sa santé. Les rendez-vous de suivi ont lieu a minima une fois par trimestre et se terminent par un rendez-vous bilan de 30 à 45 min.