CPTS Axanté

Communauté Professionnelle
Territoriale de Santé
Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

Accès aux Soins

Missions de la C.P.T.S

CPTS Axanté
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

Mission n°1 : Accès aux soins

Indicateurs de performance

Améliorer la prise en charge des soins non programmés en ville

Faciliter l'accès à un médecin traitant

Soutenir l’accès aux soins par la télésanté

ccsnp

Cellule de Coordination des Soins Non Programmés

ACCES AUX SOINS

SOINS NON PROGRAMMES

Qualification des appels

Supervision médicale

MT/MG

orientation Urgences

Eligibilité Télémédecine

P.S

MG.IDEL.Pharmacien

CHAB

CPTS Axanté

Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

RECHERCHE DE M.T

Anamnèse des patients

recherche MT et transmission

Téléconsultation

Projet de santé télémédecine

Réception des demandes DAC-SAS-P.S

Coordination des PS-Territoires (IDEL, MG)

Coord. planning-anamnèse-suivi patient

Indicateurs Qualitatifs et Quantitatifs recensés, présentés, organisés pour vous soutenir dans votre quotidien,

CPTS Axanté
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
Bessin · Caen-Ouest · Prébocage

NUMERO DE TELEPHONE dédié aux P.S de la C.P.T.S

Mission n°1 : Accès aux soins

Faciliter l'accès à un médecin traitant

- recenser/qualifier, coordonner l'offre
- qualification et sécurisation de la demande

Améliorer la prise en charge des S.N.P en ville

- créer un point d'entrée des demandes de SNP
- qualifier & réguler les demandes au niveau du territoire
- ordonnancer l'offre de santé du territoire
- respecter le parcours de soin
- créer et mettre en œuvre une pédagogie pour les demandeurs

Indicateurs de performance

ccsnp

CPTS Axanté
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé
Bessin · Caen-Ouest · Prébocage

NUMERO DE TELEPHONE dédié aux P.S de la C.P.T.S

Mission n°1 : Accès aux soins

Soutenir l'accès à un médecin

- qualifier le besoin, coordonner la ressource
- qualification et sécurisation de la demande
- analyse et adaptation de la ressource

Indicateurs de performance

ccsnp

demandes de SOINS NON PROGRAMMES sollicités par les PS & CHAB

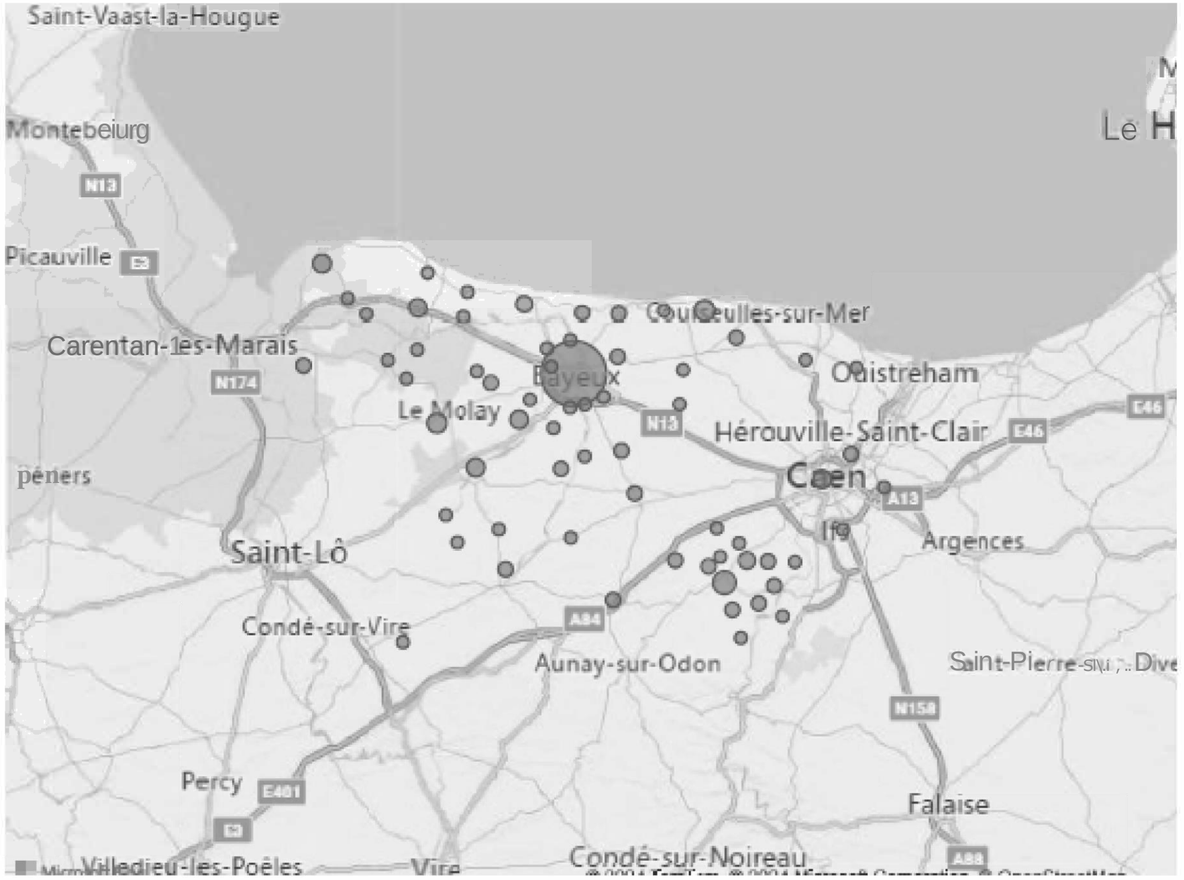
Domiciliation patients

Période Heure d'Appels

01/01/2024 — 30/11/2024

Domiciliation patient par zone EPCI	Nombre d'appels
CC de Bayeux Intercom	344
CC Isigny-Omaha Intercom	88
CC Vallées de l'Orne et de l'Odon	82
	45
CU Caen la Mer	38
CC Seulles Terre et Mer	32
CC Pré-Bocage Intercom	22
CC Cœur de Nacre	6
CA du Cotentin	4
CC Côte Ouest Centre Manche	4
CC Cingal-Suisse Normande	3
CC de la Baie du Cotentin	3
CA Saint-Lô Agglo	2
CC du Vexin Normand	2
CC Terroir de Caux	2
CA Lisieux Normandie	1
CC Cœur du Perche	1
CC Coutances Mer et Bocage	1
CC du Pays de Falaise	1
CC du Pays de Honfleur-Beuzeville	1
CC Interco de la Vire au Noireau	1
Total	683

Nbre de rdv – domiciliation patients

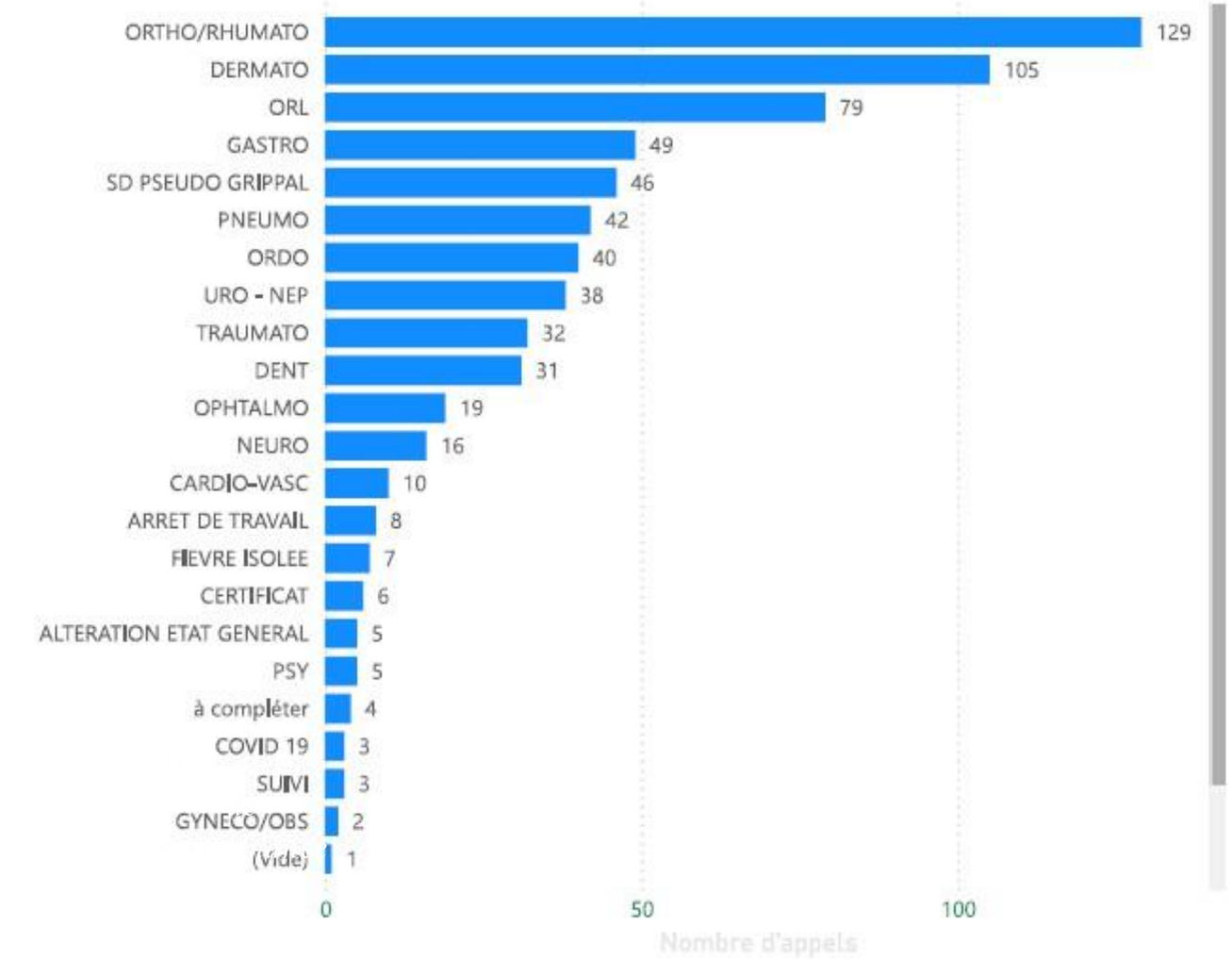


demandes de SOINS NON PROGRAMMES sollicités par les P.S & CHAB

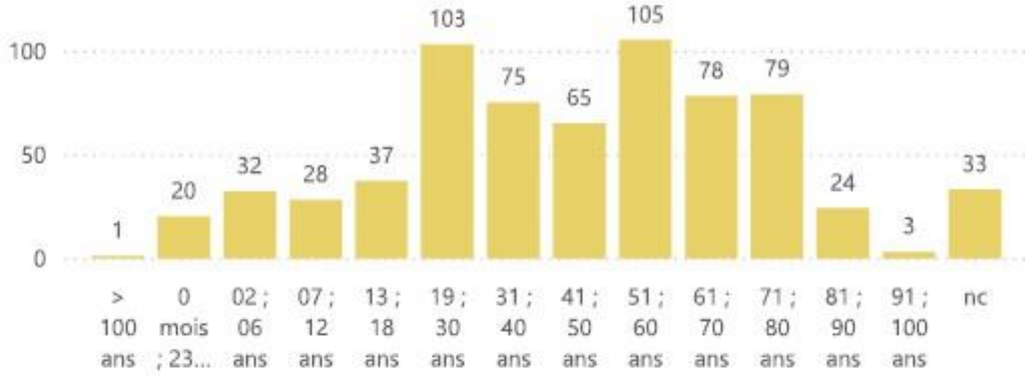
Période Heure d'Appels: 01/01/2024 – 30/11/2024

Nombre d'appels

par Catégorie de la demande



Nombre d'appels par âge



Patient ALD sans MT par catégorie d'âge

ALD	avec MT	sans MT	Total
⊟ NON	414	177	591
⊞ Adulte	324	152	476
⊞ Enfant	90	25	115
⊟ OUI	65	27	92
⊞ Adulte	63	27	90
⊞ Enfant	2		2
Total	479	204	683

calcDateHeureAppelConsolidee

01/01/2024 — 30/11/2024

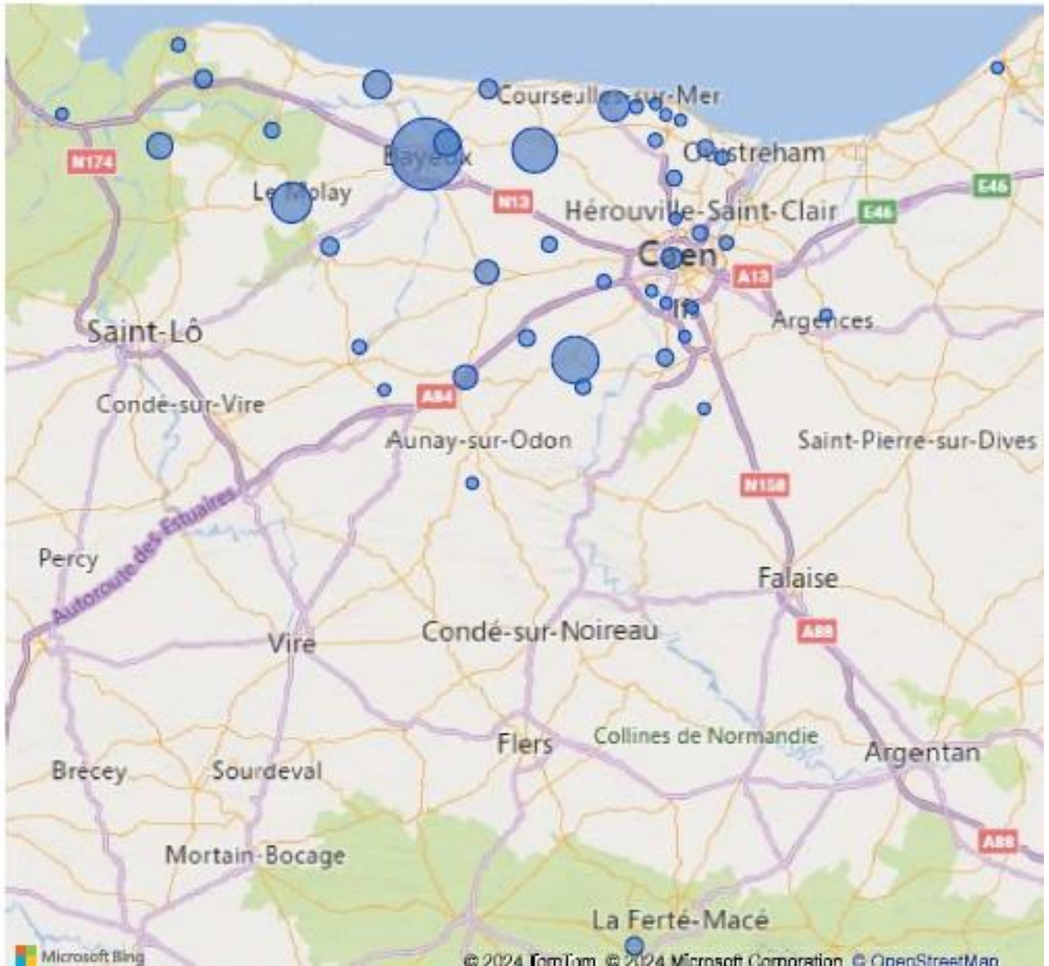
EFFECTEURS de SOINS NON PROGRAMMES sollicités par les P.S & CHAB

csnp — Cellule de Coordination des Soins Non Programmés

CPTS Axanté
Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

Effecteurs de soins SNP	Nbre de RDV
OUI	**568**
TLC pharma	2
TLC PHARM	5
TLC OMedys	2
TLC	1
Spécialiste	1
SOS MED	6
OUI	2
MT	110
MG	435
Conseil médical par MED. SUP.	2
Conseil médical donné par le MED. SUP.	1
Conseil médical	1
Total	**568**

Nombre de rdv fixés et domiciliation effecteurs



Période Heure d'Appels

03/10/2023 27/11/2024

Accès à un MEDECIN TRAITANT

CPTS Axanté
Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

Année	Demandes pour MT
2023	**36**
septembre	1
octobre	12
novembre	10
décembre	13
2024	**72**
janvier	6
février	7
mars	9
avril	2
mai	26
juin	2
juillet	3
août	5
septembre	7
novembre	4
décembre	1
Total	**108**

Provenance de la demande	(Vide)
	6
Axante	**11**
	1
Bayeux	**10**
CPTS AXANTE - Sarah BARBEY	7
CPTS AXANTE COORDO	1
GU AXANTE	2
CH	**3**
CPAM	**4**
DAC	**1**
IDEL	**7**
Médecin	**9**
MG	**2**
Pharmacie CH	**64**
URML	**1**
Total	**108**

Période Heure d'Appels

03/10/2023 27/11/2024

Accès à un MEDECIN TRAITANT

CPTS Axanté
Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

Année	Demandes pour MT
2023	**36**
septembre	1
octobre	12
novembre	10
décembre	13
2024	**72**
janvier	6
février	7
mars	9
avril	2
mai	26
juin	2
juillet	3
août	5
septembre	7
novembre	4
décembre	1
Total	**108**

Provenance de la demande	(Vide)
	6
Axante	**11**
	1
Bayeux	**10**
CPTS AXANTE - Sarah BARBEY	7
CPTS AXANTE COORDO	1
GU AXANTE	2
CH	**3**
CPAM	**4**
DAC	**1**
IDEL	**7**
Médecin	**9**
MG	**2**
Pharmacie CH	**64**
URML	**1**
Total	**108**

calcDateHeureAppelConsolidee

03/10/2023 27/11/2024

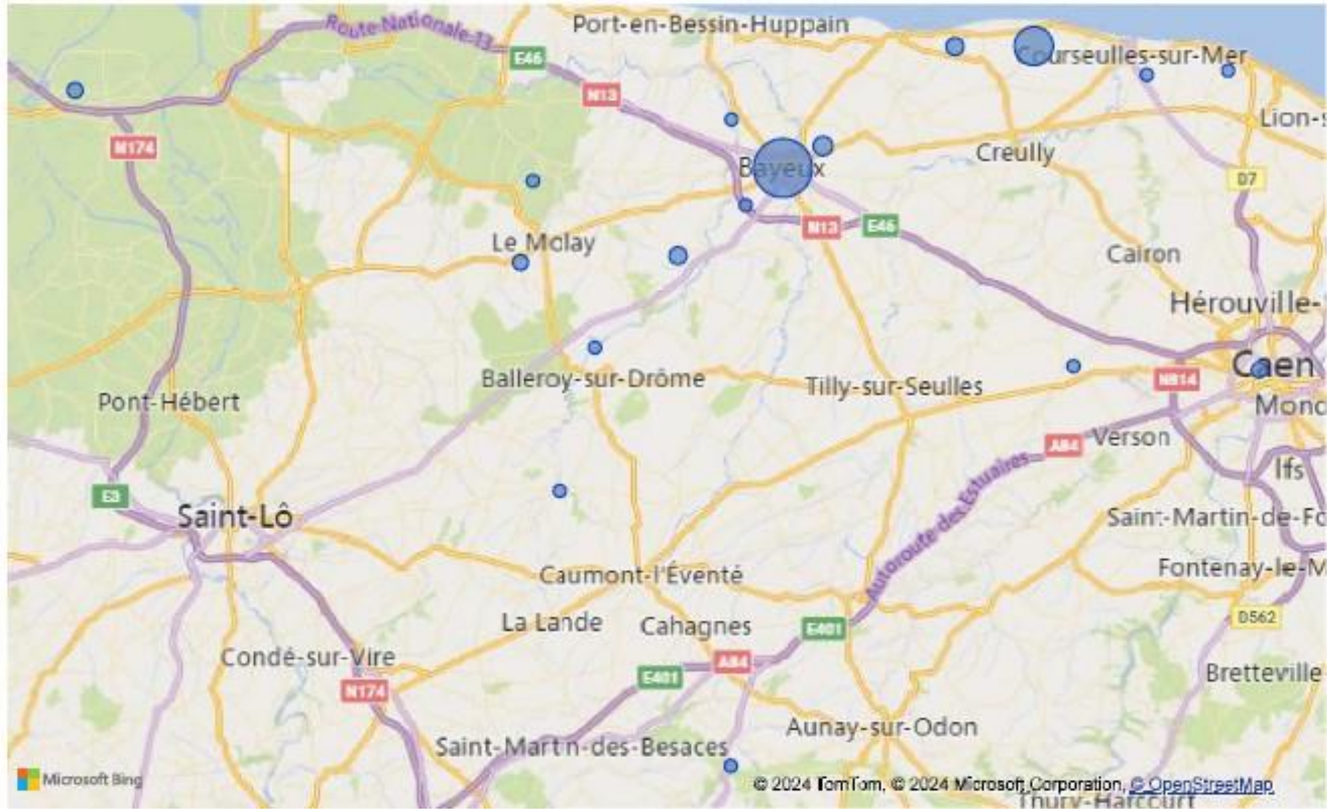
Accès à un médecin traitant sollicités par les P.S & CHAB

Domiciliation patients

CPTS Axanté
Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

Domiciliation patient par EPCI	Nombre d'appels
⊞	1
⊞ CC Cœur de Nacre	2
⊞ CC de Bayeux Intercom	68
⊞ CC de la Baie du Cotentin	2
⊞ CC Isigny-Omaha Intercom	5
⊞ CC Pré-Bocage Intercom	1
⊞ CC Seulles Terre et Mer	26
⊞ CU Caen la Mer	3
Total	**108**

Nbre d'appels - domiciliation patients



Cellule de Coordination des Soins Non Programmés

Période Heure d'Appels

01/01/2024 — 30/11/2024

TELECONSULTATION ASSISTEE AUGMENTEE à domicile

CPTS Axanté
Bessin • Caen-Ouest • Prébocage

Année	Nombre d'appels	Nombre de rdv fixés
2024	**27**	**23**
mai	2	2
juin	7	6
juillet	6	6
septembre	3	2
octobre	9	7
Total	**27**	**23**

Provenance de la demande	(Vide)
	1
AM DEMANDE	**4**
DAC	**3**
IDEL	**17**
SAS 14	**1**
SUIVI	**1**
Total	**27**

Demandes SNP par motif d'appels

S.A.S dans le département du CALVADOS

Service d'accès aux soins